

Отчет за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24"

(наименование образовательной организации)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет"; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет"; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	Информация о структуре и об органах управления ОО, месте нахождения, адрес официального сайта в сети "интернет", адрес эл почты размещена на информационном стенде в помещении ОО.	01.02.2023
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	Информация об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг размещена на стендах ДОУ	01.06.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
№	Содержание	Дата	Исполнитель	
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
№	Содержание	Дата	Исполнитель	
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	В годовой план работы учреждения включены инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками ООО Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	В годовой план включены следующие мероприятия по укреплению имджа и престижа ООО: общие родительские собрания, открытые отчетные мероприятия, совместное участие в различных конкурсах.	01.02.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ООО	01.06.2023	Карасева Юлия Владимировна заведующий	Пересмотрен график работы ООО	01.06.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	01.06.2023	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родителей с заведующий	21.02.2023
	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)			
			Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родителей с заведующий	



Карасева Ю.В.

Заведующий