**Ответы участников**

Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ» 1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок: \*

хороший уход и присмотр за ребенком;

59

25.9%

компетентный педагогический персонал

53

23.2%

удобное месторасположение детского сада;

51

22.4%

внимательное отношение к здоровью ребенка.

43

18.9%

детский сад считается «престижным» в городе

22

9.6%

Ответов 228

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: \*

да

76

96.2%

частично

2

2.5%

нет

1

1.3%

Ответов 79

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: \*

с желанием

72

91.1%

редко с желанием

7

8.9%

через силу

0

0.0%

Ответов 79

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты \* (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

да

77

97.5%

затрудняюсь ответить

1

1.3%

нет

1

1.3%

Ответов 79

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг \* (воспитание и обучение):

удовлетворены полностью

68

86.1%

частично удовлетворены

11

13.9%

не удовлетворены

0

0.0%

Ответов 79

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку: \*

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы

73

92.4%

не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы

6

7.6%

не используют, но есть условия для индивидуальной работы

0

0.0%

Ответов 79

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия \* (благоприятный психологический климат в группе)

да

75

93.8%

частично

5

6.3%

нет

0

0.0%

Ответов 80

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду \*(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

удовлетворены полностью

71

89.9%

удовлетворены частично

7

8.9%

не удовлетворены

1

1.3%

Ответов 79

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком \* (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

удовлетворены полностью

72

91.1%

удовлетворены частично

6

7.6%

не удовлетворены

1

1.3%

Ответов 79

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей: \*

да

65

82.3%

частично

11

13.9%

нет

3

3.8%

Ответов 79

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду \* (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

удовлетворены полностью

55

68.8%

удовлетворены частично

22

27.5%

не удовлетворены

3

3.8%

Ответов 80

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр \*

да

50

62.5%

частично

22

27.5%

нет

8

10.0%

Ответов 80

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду \* (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

да

70

87.5%

частично

9

11.3%

нет

1

1.3%

Ответов 80

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка \* (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

созданы

62

78.5%

частично

14

17.7%

не созданы

3

3.8%

Ответов 79

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе \* (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь): удовлетворены полностью удовлетворены частично не удовлетворены

удовлетворены полностью

52

65.8%

затрудняюсь ответить

13

16.5%

удовлетворены частично

11

13.9%

не удовлетворены

3

3.8%

Ответов 79

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…: \*

все устраивает

44

35.2%

хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

26

20.8%

чаще устраивались встречи с узкими специалистами детского сада

25

20.0%

повысилось качество воспитательно-образовательной работы

11

8.8%

произошли изменения в питании детей

7

5.6%

проводилась интересная работа с родителями

6

4.8%

изменилось отношение к детям

5

4.0%

изменилось отношение к родителям

1

0.8%

Ответов 125

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться: \*

личное общение с воспитателем

59

35.5%

телефон/мессенджеры

54

32.5%

родительские собрания

29

17.5%

информационный стенд для родителей

13

7.8%

официальный сайт ДОУ

11

6.6%

Ответов 166