План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**в МАДОУ «Детский сад № 24»**

(наименование организации)

за 1 полугодие 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I**. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте•план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации• отчет о результатах самообследования• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года• информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации)• информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ;- отчет о результатах самообследования;- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года- информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующийБакина И.В.Ст. воспитатель | Недостающая информация размещена | 03.02.2020 |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о разделе «Часто задаваемые вопросы»;Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующийБакина И.В.Ст. воспитатель | Информирование родителей через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях о наличии на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ. Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ. | 03.02.2020 |
| Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующийБакина И.В.Ст. воспитатель | Информирование родителей через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях о наличии на официальном сайте ДОУ сайта bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.  | 03.02.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок  | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 25.04.2020 |
| график работы  | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с Уставом МАДОУ. Предоставление информации получателям услуги в форме общего родительского собрания. | Май 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено общее родительское собрание | 04.09.2020 |
| проблемы питания  | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -осуществление контроля качества продукции-контроль за соблюдением инструкций выполнения технологических процессов на пищеблоке- замена блюд для детей с пищевыми аллергиями-мониторинг выявления и устранения проблем питания | постоянно | Меньшикова Е.А., заведующий | Созданы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: -осуществлен контроль качества продукции-контроль за соблюдением инструкций выполнения технологических процессов на пищеблоке- замены блюд для детей с пищевыми аллергиями-мониторинг выявления и устранения проблем питанияПересмотр меню согласно новому СанПиН | 10.09.202002.2022 |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов  | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем проведения ежегодного косметического ремонта, плановых ремонтных работ.  | ежегодно | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведен косметический ремонт групповых помещений, пищеблока, музыкального зала, прачечной. Частичный ремонт холодного, горячего водоснабжения, канализации. | 28.05.2020 – 01.06.2020г.31.05.2021-04.06.202130.05.2022-03.06.2022 |
| Благоустройство прилегающей территории | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | ежегодно | Меньшикова Е.А., заведующий | Ремонт прогулочных веранд | 01.08.2021 |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем введения дополнительной штатной единицы с согласия Учредителя  | Сентябрь 2020г. | Меньшикова Е.А., заведующий | Улучшены условия комфортности оказания услуг путем введения дополнительной штатной единицы с согласия Учредителя  | 01.09.2020 |
| Медицинское обслуживание | Улучшение условий комфортности оказания услуги с введением в штатное расписание медицинского работника после планового лицензирования медицинского кабинета | 2022г. | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| кадры (нехватка, текучка) | Улучшение условий комфортности оказания услуги путем введения дополнительных штатных единиц. | Декабрь 2019 | Меньшикова Е.А., заведующий | Введены дополнительные штатные единицы: тьютор, воспитатель | 30.12. 2019 |
| наличие парковки | Улучшение условий комфортности оказания услуги через сотрудничество с УЖКХ  | В зимний период | Меньшикова Е.А., заведующий | Расчистка прилегающей территории от снегаРасчистка прилегающей территории от снега, посыпка антигололедной крошкой | 01.12.2020 -10.03.202025.11.2021-01.03.2022 |
| образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)  | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем проведения мониторинга для выявления и устранения проблем | Февраль 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведен опрос и разъяснительная работа с родителями о комфортности предоставления услуг через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях. | 12.02.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Нет в наличие:- оборудованных входов в группы пандусами (подъемными платформами);- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 2025 | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| Нет условий по:•дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)• наличию возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере необходимости | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ- проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики- контроль за соблюдением профессиональной этики. | постоянно | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено общее собрание с сотрудниками учреждения по данным вопросамПроведен тренинг педагогом-психологом по данным вопросам | 25.05.202014.09.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Проведение общих родительских собраний: • Для родителей вновь поступивших воспитанников; • Отчетное собрание по итогам учебного года Проведение мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер - классы, конференции и т.п.Развивать доп. образовательные услуги, ориентированные на удовлетворение инд.образовательных запросов обучающихся и пожеланий родителей. | Сентябрь 2020г.Май 2020г.1 раз в кварталянварь-сентябрь 2020г. | Меньшикова Е.А., заведующийвоспитатели | Для родителей вновь поступающих воспитанников созданы группы в мессенджере Ватсап, где выкладывается вся интересующая информация.Проведены мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер - классы, конференции и т.п. | 22.05.202021.05.202119.05.202225.05.202009.11.202120.04.2022 |