План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**в МАДОУ «Детский сад № 24»**

(наименование организации)

за 1 полугодие 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I**. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте  •план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  • отчет о результатах самообследования  • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации)  • информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ;  - отчет о результатах самообследования;  - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующий  Бакина И.В.  Ст. воспитатель | Недостающая информация размещена | 03.02.2020 |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о разделе «Часто задаваемые вопросы»;  Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующий  Бакина И.В.  Ст. воспитатель | Информирование родителей через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях о наличии на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».  Обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ.  Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ. | 03.02.2020 |
| Отсутствует раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. | 03.02.2020 | Меньшикова Е.А., заведующий  Бакина И.В.  Ст. воспитатель | Информирование родителей через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях о наличии на официальном сайте ДОУ сайта bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результатов, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. | 03.02.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | 25.04.2020 |
| график работы | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с Уставом МАДОУ. Предоставление информации получателям услуги в форме общего родительского собрания. | Май 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено общее родительское собрание | 04.09.2020 |
| проблемы питания | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  -осуществление контроля качества продукции  -контроль за соблюдением инструкций выполнения технологических процессов на пищеблоке  - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями  -мониторинг выявления и устранения проблем питания | постоянно | Меньшикова Е.А., заведующий | Созданы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:  -осуществлен контроль качества продукции  -контроль за соблюдением инструкций выполнения технологических процессов на пищеблоке  - замены блюд для детей с пищевыми аллергиями  -мониторинг выявления и устранения проблем питания  Пересмотр меню согласно новому СанПиН | 10.09.2020  02.2022 |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем проведения ежегодного косметического ремонта, плановых ремонтных работ. | ежегодно | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведен косметический ремонт групповых помещений, пищеблока, музыкального зала, прачечной. Частичный ремонт холодного, горячего водоснабжения, канализации. | 28.05.2020 – 01.06.2020г.  31.05.2021-  04.06.2021  30.05.2022-03.06.2022 |
| Благоустройство прилегающей территории | Улучшение условий комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя | ежегодно | Меньшикова Е.А., заведующий | Ремонт прогулочных веранд | 01.08.2021 |
| Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем введения дополнительной штатной единицы с согласия Учредителя | Сентябрь 2020г. | Меньшикова Е.А., заведующий | Улучшены условия комфортности оказания услуг путем введения дополнительной штатной единицы с согласия Учредителя | 01.09.2020 |
| Медицинское обслуживание | Улучшение условий комфортности оказания услуги с введением в штатное расписание медицинского работника после планового лицензирования медицинского кабинета | 2022г. | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| кадры (нехватка, текучка) | Улучшение условий комфортности оказания услуги путем введения дополнительных штатных единиц. | Декабрь 2019 | Меньшикова Е.А., заведующий | Введены дополнительные штатные единицы: тьютор, воспитатель | 30.12. 2019 |
| наличие парковки | Улучшение условий комфортности оказания услуги через сотрудничество с УЖКХ | В зимний период | Меньшикова Е.А., заведующий | Расчистка прилегающей территории от снега  Расчистка прилегающей территории от снега, посыпка антигололедной крошкой | 01.12.2020 -10.03.2020  25.11.2021-  01.03.2022 |
| образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) | Улучшение условий комфортности оказания услуг путем проведения мониторинга для выявления и устранения проблем | Февраль 2020 | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведен опрос и разъяснительная работа с родителями о комфортности предоставления услуг через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях. | 12.02.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Нет в наличие:  - оборудованных входов в группы пандусами (подъемными платформами);  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - сменных кресел-колясок  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 2025 | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| Нет условий по:  •дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  • наличию возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере необходимости | Меньшикова Е.А., заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ  - проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики  - контроль за соблюдением профессиональной этики. | постоянно | Меньшикова Е.А., заведующий | Проведено общее собрание с сотрудниками учреждения по данным вопросам  Проведен тренинг педагогом-психологом по данным вопросам | 25.05.2020  14.09.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Проведение общих родительских собраний:  • Для родителей вновь поступивших воспитанников;  • Отчетное собрание по итогам учебного года  Проведение мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер - классы, конференции и т.п.  Развивать доп. образовательные услуги, ориентированные на удовлетворение инд.образовательных запросов обучающихся и пожеланий родителей. | Сентябрь 2020г.  Май 2020г.  1 раз в квартал  январь-сентябрь 2020г. | Меньшикова Е.А., заведующий  воспитатели | Для родителей вновь поступающих воспитанников созданы группы в мессенджере Ватсап, где выкладывается вся интересующая информация.  Проведены мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер - классы, конференции и т.п. | 22.05.2020  21.05.2021  19.05.2022  25.05.2020  09.11.2021  20.04.2022 |